

Araneae-online

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: März 2008

Präambel

Araneae-online übernimmt im Rahmen individueller Vereinbarungen umfassende Werk- und Dienstleistungen im Webpublishing. Wir setzen uns dafür ein, dass die Zusammenarbeit vertrauensvoll und entsprechend der unterschiedlichen Bedürfnisse der einzelnen Kunden erfolgt. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen die Grundlage dar, auf der unsere Arbeit aufgebaut ist. Alle Leistungen werden auf Basis

1. individueller Kundenaufträge, einschließlich zugrundeliegender Pflichtenhefte,
2. ergänzender Vertragsbedingungen für einzelne Leistungen,
3. der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen

erbracht.

1. Leistungen und Zusammenarbeit

1.1 Maßgeblich für die Definition des Leistungsumfangs der von Araneae-online zu erstellenden und zu pflegenden Website ist das jeweils in Zusammenarbeit mit dem Kunden entwickelte Pflichtenheft. Dieses enthält sowohl die sachlichen und funktionellen Kundenanforderungen als auch die Beschreibung der technischen Umsetzung.

1.2 Araneae-online legt dem Kunden das Pflichtenheft zur Abnahme vor. Nach der Abnahme bestimmt das Pflichtenheft den werkvertraglich geschuldeten Erfolg.

1.3 Zusätzliche Arbeiten bedürften einer weiteren individuellen Vereinbarung.

1.4 Hiervon ausgenommen ist der vereinbarte Zeitplan. Dieser kann zu einem späteren Zeitpunkt als das allgemeine Pflichtenheft angenommen werden. Spätere Änderungen des Zeitplan können nur im Einvernehmen der beiden Vertragspartner erfolgen.

1.5 Eine für beide Seiten erfolgreiche Zusammenarbeit setzt eine enge Kooperation voraus. Der Kunde und Araneae-online erklären daher ihre uneingeschränkte Bereitschaft zu gegenseitiger Rücksichtnahme, umfassender Information, vorsorglicher Warnung vor Risiken und Schutz gegen störende Einflüsse Dritter.

1.6 Beide Vertragspartner benennen Ansprechpartner und deren Stellvertreter, die die Durchführung der Arbeiten leiten. Bei Änderungen der Ansprechpartner verpflichten sich die Vertragspartner dies sofort mitzuteilen.

1.7 Die Ansprechpartner verständigen sich in regelmäßigen Abständen über die Fortschritte der Arbeit, um gegebenenfalls Ziele und Termine an veränderte Bedingungen anzupassen.

2. Mitwirkung des Kunden

2.1 Der Kunde verpflichtet sich, alle benötigten Materialien (Logos, Bilder, Farbenschemata bzw. Farbnummern, Ton- und Textdateien, u.ä.) zur Verfügung zu stellen. Der Kunde stellt vorher sicher, dass

er etwaige Urheberrechte Dritter nicht verletzt, bzw. über die benötigten Einverständniserklärungen Dritter bzw. entsprechende Verwertungsrechte verfügt. Araneae-online übernimmt keine Haftung für etwaige Urheberrechtsverletzungen, die auf das von den Kunden zur Verfügung gestellte Material zurückgehen.

2.2 Die Daten sollen möglichst in digitaler Form zur Verfügung gestellt werden. Ist dies nicht möglich, werden die Kosten für die Konvertierung in das erforderliche Format vom Kunden übernommen. Die Berechnung erfolgt nach dem für die Konvertierung erforderlichen Zeitaufwand zu dem vereinbarten Stundenhonorar.

2.3 Der Kunde trägt dafür Sorge, dass das Impressum der Website alle notwendigen Angaben enthält. Araneae-online überprüft den Impressumsinhalt nicht auf Vollständigkeit sowie den Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften und übernimmt diesbezügliche keine Haftung.

2.4 Der Kunde verpflichtet sich außerdem, die Arbeit von Araneae-online zu unterstützen und Fragen möglichst zeitnah zu beantworten. Araneae-online übernimmt keine Haftung für den Fall, dass Termine durch eine fehlende Unterstützung des Kunden nicht eingehalten werden können.

3. Termine

3.1 Araneae-online verpflichtet sich, die im Vertrag vereinbarten Termine einzuhalten. Termine sind schriftlich zu vereinbaren. In Sonderfällen, wie besonders eiligen Änderungswünschen, können die Vereinbarungen auch mündlich erfolgen.

3.2 Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt (z.B. Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, allgemeine Störung der Telekommunikation usw.) hat Araneae-online nicht zu vertreten. Sie berechtigen Araneae-online dazu das Erbringen der betreffenden Leistungen um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben.

4. Zusammenarbeit mit Dritten sowie Sicherheit und Geheimhaltung

4.1 Araneae-online arbeitet mit den vom Kunden gewählten Internet Service Providern (ISP) zusammen. Es gelten deren Verträge zur Datensicherheit, Datenschutz und Betriebssicherheit.

4.2 Der Kunde ist verpflichtet, die entsprechenden Verträge mit den ISP abzuschließen. Araneae-online schließt selbst keine Verträge mit ISP. Bei Vertragsschluss hat der Kunde darauf zu achten, dass die für die Website-Erstellung nach dem Pflichtenheft erforderlichen Funktionen von einem ISP zur Verfügung gestellt werden.

4.3 Für die Erstellung von Teilleistungen kann Araneae-online Unteraufträge an Dritte vergeben. Dies gilt unter anderem für Aufträge, die die Erstellung einer Datenbank betreffen.

4.4 Araneae-online verpflichtet sich zur Geheimhaltung der zur Nutzung und Website-Erstellung benötigten Zugangsdaten.

4.5 Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden diese Daten auf einem Datenblatt und/oder in digitaler Form dokumentiert und dem Kunden übergeben. Alle bei Araneae-online vorhandenen Daten werden anschließend vernichtet, soweit nicht etwas anderes vereinbart ist. Ein Archivieren der Daten erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden.

4.6 Die der anderen Vertragspartei übergebenen Unterlagen, mitgeteilten Kenntnisse und Erfahrungen dürfen ausschließlich für die Zwecke dieses Vertrages verwendet und Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Ausnahmen müssen schriftlich vereinbart werden.

4.7 Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.

5. Leistungsänderung

5.1 Möchte der Kunde den vertraglich bestimmten Umfang der von Araneae-online zu erbringenden Leistungen ändern, so ist dieser Änderungswunsch schriftlich gegenüber Araneae-online zu äußern.

5.2 Araneae-online prüft, welche Auswirkungen die gewünschten Änderungen insbesondere hinsichtlich Vergütung, Mehraufwänden und Terminen haben. Können Änderungen nicht oder nur mit Verzögerung erbracht werden bzw. erfordern die Änderungen einen vergütungspflichtigen Mehraufwand auf Grundlage des jeweils gültigen Zeithonorars wird dies unverzüglich dem Kunden mitgeteilt. Erklärt der Kunde sein Einverständnis mit der Verschiebung bzw. Kostensteigerung, werden die Änderungen durchgeführt.

5.3 Kommt keine Einigung zustande oder endet das Änderungsverfahren aus einem anderen Grund, bleibt es beim ursprünglichen Leistungsumfang.

5.4 Araneae-online ist berechtigt, die nach dem Vertrag zu erbringenden Leistungen zu ändern oder von Ihnen abzuweichen, wenn die Änderung oder Abweichung unter Berücksichtigung der Interessen von Araneae-online für den Kunden zumutbar und in seinem Sinne ist.

6. Vergütung

6.1 Die Vergütung von Araneae-online erfolgt nach Zeitaufwand oder auf Grundlage einer vertraglich vereinbarten Pauschale. Maßgeblich für die Vergütung des Zeitaufwandes sind die jeweils gültigen Vergütungssätze von Araneae-online.

6.2 Die von Araneae-online erstellten Kostenvoranschläge sind unverbindlich.

6.3 Durch Pauschalen werden nur die im Angebot oder im Vertrag ausdrücklich genannten Leistungen abgegolten. Sämtliche nicht aufgeführte Zusatzleistungen sind nach Zeitaufwand gesondert zu vergüten.

6.4 Die Rechnungsstellung erfolgt nach erfolgreichem Abschluss der Arbeit oder einmal jährlich im Falle eines dauerhaften Vertragsverhältnisses.

6.5 Dauert ein Zahlungsverzug länger als 30 Tage oder befindet sich der Kunde trotz schriftlicher Mahnung mit mehr als 200 € im Zahlungsverzug, so ist Araneae-online berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und im Übrigen Verzugszinsen in Höhe von acht Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu berechnen.

7. Gewährleistung

7.1 Araneae-online leistet Gewähr für die im Pflichtenheft beschriebene Beschaffenheit des Werkes.

7.2. Araneae-online prüft die erstellten Webseiten hinsichtlich Funktion und Optik auf den jeweils bei Abschluss der Arbeiten aktuellen Webbrowsern Microsoft Internet Explorer und Mozilla Firefox in der jeweiligen Standardkonfiguration für Windows, sowie Safari und Mozilla Firefox in der Standardkonfiguration für Mac OS. Für anderweitige Webbrowsersoftware übernimmt Araneae-online keine Gewährleistung für ordnungsgemäße Funktion und Optik der erstellten Internetseiten, soweit nicht etwas anderes vereinbart ist.

7.3 Jegliche Gewährleistung von Araneae-online erstreckt sich nicht auf Mängel, die durch äußere Einflüsse oder durch ein Nichteinhalten der in der Leistung enthaltenen Nutzungsbedingungen verursacht werden. Sie entfällt, soweit der Kunde die Leistungen ohne Zustimmung von Araneae-online selbst ändert oder durch Dritte ändern lässt, es sei denn, der Kunde weist nach, dass die Mängel nicht durch solche Änderungen verursacht worden sind und die Mängelbeseitigung durch die Änderung nicht unzumutbar er-

schwert wird.

7.4 Im Übrigen haftet Araneae-online nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, es sei denn es handelt sich um Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit.

7.5 Araneae-online übernimmt keine Haftung für vorsätzliches oder fahrlässiges Verhalten Dritter, insbesondere für die vorsätzliche oder fahrlässige Verbreitung von Schadsoftware.

7.6 Araneae-online übernimmt keine Haftung für Sicherheitslücken in den erstellten Webseiten oder den darin enthaltenen Bestandteilen.

8. Sonstiges

8.1 Araneae-online darf den Kunden auf seiner Webseite oder in anderen Medien als Referenzkunden nennen und verkleinerte Abbilder der Kunden-Webseite bzw. Hyperlinks zu der Webseite des Kunden zu Werbezwecken zur Ansicht stellen. Der Kunde wird Araneae-online im Impressum der Website als Urheber der Website nennen und einen Link auf die Website von Araneae-online setzen.

8.2 Gerichtsstand ist Essen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

8.3 Sollten sich diese AGB oder einzelne Klausel mit AGB des Kunden widersprechen, gelten ausschließlich diese AGB.

8.4. Änderungen der AGB sowie der individuellen Verträge bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Vereinbarung, mit der das Schriftformerfordernis aufgehoben wird.

8.5 Ältere AGB verlieren mit Erscheinen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ihre Gültigkeit.

8.6 Araneae-online ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer Ankündigungsfrist von acht Wochen zu ändern oder zu ergänzen. Widerspricht der Kunde den geänderten oder ergänzenden Bedingungen nicht innerhalb von vier Wochen, so werden die geänderten oder ergänzenden Bedingungen wirksam. Im Falle eines Widerspruchs ist Araneae-online berechtigt, den Vertrag zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung oder Ergänzung zu kündigen.
